

Conoce tu Oficina Virtual

Bienvenido a nuestra Oficina Virtual

Este espacio ha sido creado para darte mayor cercanía con tu empresa de energía, brindándote una mayor comunicación y ahorro de tiempo para la atención de solicitudes y/o requerimientos. Con sólo un click podrás:

- Generar duplicado de factura.
- Realizar Peticiones, Quejas o Reclamaciones en línea.
- Consultar el historial de consumo.

Si tienes dudas para registrarte, consulta el instructivo dando click [aquí](#)

Identifícate

Con este canal de atención podrás gestionar tu servicio de energía eléctrica de forma rápida, fácil y cómoda.

(*) Campos obligatorios

Entrar a la Oficina Virtual, Clientes residenciales y comerciales

(*) Usuario:
(6-25 números o letras sin guiones ni caracteres especiales)

(*) Contraseña:
(8-12 números o letras minúsculas y mayúsculas sin guiones ni caracteres especiales)

Entrar

[No recuerdo mi usuario y/o contraseña](#)
[¿Aún no estás registrado? Regístrate aquí.](#)

Ingresa tu usuario y contraseña. Si no cuentas con ellos, deberás registrarte primero.

Registrarse en la Oficina Virtual

Paso 1
Identificación del suministro


Paso 2
Datos de acceso y contacto

Paso 3
Preferencias y confirmación

(*) Campos obligatorios

(*) Número de Identificación del Suministro (NIS):
(7 caracteres numéricos) (3 caracteres numéricos)

(*) Número de medidor: [Instructivo](#)
(1-12 caracteres)
Se encuentra en la parte media de la factura de electricidad.

(*) Código de Verificación: No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Cancelar

Continuar

Para registrarte de clic en la opción “Regístrate aquí”.

Ingresa tu **Número de Identificación del Suministro (NIS)**, **Número de medidor** (como aparece en tu factura) y **Código de Verificación**.

Conoce tu Oficina Virtual



The screenshot shows the 'Mi oficina' (My office) section of the virtual office interface. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Mi oficina' (selected), 'Atención al cliente', and 'Información del suministro'. Below this is a sub-menu with 'Mis datos', 'Mis contratos', 'Mis facturas', 'Mis pagos', 'Mis consumos', and 'Mis solicitudes y reclamos'. The main content area is titled 'Mi oficina' and includes a 'Total deuda' (Total debt) of 0,00 (\$). There is a table of 'Mis últimas facturas' (My latest invoices) with columns for 'Factura' (Invoice) and 'Importe (\$)' (Amount). The table lists three invoices: 17/12/2018 (0,00), 19/11/2018 (69,52), and 20/10/2018 (65,32). To the right, there are three promotional cards: 'Te recomendamos Actualización de datos' (We recommend data update), 'Fácil pago' (Easy payment), and '¿Dónde pagar?' (Where to pay?).

Mi oficina

Estás en: Inicio > Mi oficina Avisos(0)

Mis últimas facturas

Factura	Importe (\$)
17/12/2018	0,00
19/11/2018	69,52
20/10/2018	65,32

Total deuda
0,00 (\$)

Para garantizar que el código de barras, que aparece en el estado de cuenta, sea leído en un punto de pago debe utilizar una impresora láser y en alta calidad.

[Ver mis facturas anteriores](#)

Te recomendamos

Actualización de datos

Fácil pago

¿Dónde pagar?

Una vez que ingrese, dentro de la pestaña “Mi oficina” podrás:

- Modificar tus datos.
- Consultar: contratos, consumos, solicitudes, facturas y generar duplicados de éstas.

Elige la opción deseada en el menú superior.



The screenshot shows the 'Atención al cliente' (Customer service) section. It features a heading 'Atención al cliente' and a sub-heading 'Información de contacto'. Below the heading, there is a description: 'Es un espacio donde podrás interactuar con la compañía para poder resolver tus necesidades.' There are two main sections: 'Información de contacto' and 'Crear una petición'. The 'Información de contacto' section includes a photo of a smiling woman wearing a headset and a text description: 'Tendrás la información de otros de nuestros puntos de contacto, como son los Teléfonos de Atención al Cliente y los Centros de Atención con los cuales también puedes interactuar para la solución de tus requerimientos.' The 'Crear una petición' section includes a photo of a person at a computer and a text description: 'Podrás plantearnos una Petición, Queja o Reclamo sobre la prestación del servicio de energía.'

Atención al cliente

Es un espacio donde podrás interactuar con la compañía para poder resolver tus necesidades.

Información de contacto

Tendrás la información de otros de nuestros puntos de contacto, como son los Teléfonos de Atención al Cliente y los Centros de Atención con los cuales también puedes interactuar para la solución de tus requerimientos.

Crear una petición

Podrás plantearnos una Petición, Queja o Reclamo sobre la prestación del servicio de energía.

Ingresa a la pestaña “Atención al cliente” para:

- Crear una petición, Queja o Reclamo.
- Consultar Teléfonos de Atención al Cliente.
- Localizar Centros de Atención.